



**Centrum Rozwiązywania
Sporów i Konfliktów przy WPiA UW**

OFERTA SZKOLENIOWA

„Stosowanie technik mediacyjnych, czyli jak zarządzać w sytuacji sporu”

Warsztat dla pracowników Uniwersytetu Warszawskiego

Organizator szkolenia: Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Wydziale Prawa i Administracji UW

Adresat szkolenia: Osoby zatrudnione na Uniwersytecie Warszawskim, których rolą jest pomoc w rozwiązywaniu sporów pomiędzy pracownikami lub studentami, w szczególności szefowie zespołów i kadra działów personalnych. Kurs pozwala nabyć kompetencje w zakresie zarządzania pracownikami lub wspierania studentów tak, aby ci samodzielnie rozwiązywali swoje konflikty.

Termin szkolenia: 25 września (poniedziałek)

Miejsce szkolenia: sala 209, Collegium Iuridicum I, Wydział Prawa i Administracji UW,
Krakowskie Przedmieście 26/28

W trakcie szkolenia uczestnicy:

- Pozną dynamikę konfliktów i zasady prowadzenia mediacji
- Dowiedzą się o różnych sposobach interwencji w sytuacji konfliktu
- Otrzymają wskazówki jak poprowadzić rozmowę mającą na celu wsparcie stron w samodzielnym rozwiązaniu sporu
- Przećwiczą motywowanie stron do współpracy w celu poszukiwania rozwiązań

Metoda: Zajęcia będą prowadzone metodami warsztatowymi, przy wykorzystaniu interaktywnych metod uczenia, takich jak dyskusje i praca grupach, praca na przypadkach.

Szkolenie poprowadzi: Kinga Markert, mediator i trener Centrum Pozasądowego Rozwiązywania Sporów przy Wydziale Prawa i Administracji UW

Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego